

## **REGOLAMENTO COMPLEANNO A LA CITTA' DEI BAMBINI E DEI RAGAZZI DI GENOVA E POLICY DI CANCELLAZIONE**

- ✓ **All'interno del Museo** il gruppo di bambini è sotto la tutela degli adulti accompagnatori. Il personale in sala non è responsabile di alcun minore. Ogni adulto dovrà supervisionare un numero massimo di 5 bambini durante tutta la durata del compleanno.
- ✓ **E' prevista una permanenza** all'interno del museo di max 3 ore (lun/sab da ore 14.30 a ore 17.30 , sab/dom da ore 10.00 a ore 13.00) . Non è possibile entrare a LA CITTA' DEI BAMBINI E DEI RAGAZZI prima dell'inizio del turno ed è obbligatorio uscire al termine dello stesso;
- ✓ Il programma non include cibarie, che sono di competenza del cliente, così come qualsiasi tipo di decorazione eventualmente richiesta, che dovrà essere autorizzata in fase di prenotazione.
- ✓ Max 2 ADULTI REFERENTI avranno la possibilità (previa comunicazione) di predisporre cibarie presso spazio interno dedicato, non più di 15 minuti prima dell'inizio del compleanno. È possibile appendere oggetti/decorazioni alle pareti della sala esclusivamente con lo scotch di carta.
- ✓ **Gli adulti sono responsabili** del comportamento dei bambini che accompagnano e degli eventuali danni arrecati alla struttura. Per ogni compleanno deve essere prevista la presenza di 4 ADULTI REFERENTI che devono obbligatoriamente rimanere all'interno del museo con il gruppo dei bambini. Sarà cura dei **4 ADULTI REFERENTI** sorvegliare il gruppo, garantendo che gli spazi fruiti vengano riconsegnati nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati (ad es. tavoli puliti, liberi da oggetti e sacchetti dell'immondizia chiusi).
- ✓ **Si ricorda che l'accesso alla struttura è di gruppo** e non individuale. Pertanto gli adulti referenti sono tenuti a raggruppare i partecipanti fuori dalla struttura prima dell'ingresso.
- ✓ **Dal momento del primo** accesso agli spazi museali, non sarà più consentita l'uscita di singoli partecipanti nel corso del turno di visita per motivi logistici e di sicurezza
- ✓ **Il numero minimo garantito** (oltre la quota fissa) richiesto per accedere al programma COMPLEANNO è: 15 paganti per la fascia 5/13anni e 10 paganti per la fascia 2/4 anni; il/la festeggiato/a viene conteggiato/a nel numero dei bambini della festa di compleanno; **Numero massimo di partecipanti:** fascia età 5/12 anni:30 bambini + max 8 adulti; fascia età 2/4 anni : 20 bambini + max 1 adulto/bambino.
- ✓ **A ricevimento della ns. conferma** di prenotazione sarà richiesto il versamento dell'importo pari ad € 120,00 per il programma 5/13 anni e € 100,00 per il programma 2/4 anni.
- ✓ **Il saldo pratica con numero** definitivo dei partecipanti è richiesto entro 48 ore precedenti data prenotata. Contestualmente verrà effettuata l'emissione e l'invio via mail al prenotante della relativa biglietteria digitale, che consentirà l'accesso di gruppo alla struttura. Eventuali partecipanti eccedenti il numero di biglietti già saldati, sarà segnalato in fase di check-in al personale della Città dei Bambini e pagato direttamente prima dell'ingresso.
- ✓ **Penalità di annullamento:** in caso di disdetta, si prega di avvisare [info@c-way.it](mailto:info@c-way.it)  
La disdetta comunicata entro 2 gg lavorativi precedenti data evento prenotato determina la penalità pari al 50% della quota fissa versata in fase di prenotazione (€ 60,00 fascia 5/12 anni / €50,00 fascia 2/4 anni); la disdetta comunicata oltre 2 gg lavorativi precedenti data evento determina la penalità pari al 100% della quota versata in fase di prenotazione (€ 120 / € 100). La disdetta comunicata dopo l'emissione della biglietteria o il no-show, determina la penalità pari al 100% del totale pratica.
- ✓ A tutela dell'ambiente e dell'ecosistema è **vietato l'uso di palloncini gonfiabili**. L'utilizzo di festoni e altri decori è possibile solo utilizzando gli appositi supporti in legno presenti alle pareti; per attaccare i decori possono essere utilizzate puntine o esclusivamente scotch di carta. NON è consentito appendere nulla direttamente sulle pareti.

- ✓ Per questioni fiscali e di sicurezza alimentare nel caso venga richiesto di conservare la torta di compleanno nel frigorifero del bar della struttura sarà necessario produrre lo scontrino che ne attesti la provenienza e la relativa lista allergeni.

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del regolamento e di accettarlo.

Firma leggibile \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite attraverso l'informativa sul trattamento di dati personali esposta sul sito [www.cittadeibambini.net](http://www.cittadeibambini.net) ai sensi dell'Art. REG.UE 679/2016:

- Accetta di ricevere NEWSLETTER via email a scopo informativo e promozionale del museo come attività a pagamento o gratuite, elaborazioni di indagini e analisi di mercato;
- NON Accetta di ricevere NEWSLETTER via email;
- Accetta di ricevere via email rilevazioni del grado di SODDISFAZIONE sulla QUALITA' dei servizi offerti
- NON Accetta di ricevere via email rilevazioni del grado di SODDISFAZIONE sulla QUALITA' dei servizi offerti

Firma leggibile \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_