

Spettabile Agenzia, caro gradito Ospite, siamo felice di avervi nella nostra casa per questo Palio.

Per noi è un onore e un piacere aprire le nostre porte e poter condividere con voi un pezzo della nostra storia e tradizione ma umilmente vi chiediamo di rispettare le regole che seguono sia per la sicurezza di tutti che per il rispetto di norme locali legate strettamente alla *festa* in corso per permettere a tutti di godere al meglio questa esperienza, oltre alla civile convivenza che per alcune ore ci vedrà insieme a stretto contatto.

Noi vi mettiamo a disposizione un **balcone** attrezzato e collaudato con posti seduti e in piedi fissi e numerati. Le postazioni in entrambi i casi sono di misure standard: per le richieste extralarge si deve darne comunicazione molto in anticipo e se saranno possibili lo saranno solo ad acquisto di due postazioni.

Sarà possibile muoversi dal balcone alla casa compresa una corte interna solo nei luoghi che verranno indicati al momento.

Sarà permesso l'utilizzo di un bagno ma non sarà permesso fare docce (come purtroppo accaduto in passato).

Ricordiamo che sono severamente proibiti alcolici di qualsiasi genere ed è proibito fumare sia all'interno dell'appartamento sia sul balcone. Si potrà fumare solo nella corte sempre dell'appartamento.

Più semplicemente:

- non sono ammessi bambini sotto i 6 anni
  - l'appartamento è al primo piano (22 scalini) e poichè è un edificio antico e notificato non ci sono ascensori o scale mobili
  - non sono ammessi passeggini, trepiedi, ponti, cestelli, carrozzine, sedie a rotelle o altri mezzi di trasporto: non c'è possibilità di parcheggio, magazzino
  - l'appartamento ha accesso diretto sulla pista per cui non ci sono zone di attesa. Si consiglia di rispettare i tempi di arrivo segnalati all'Agenzia. Inutile arrivare prima: non verrà aperto fino all'ora indicata
  - non c'è rimborso biglietto per nessun motivo
  - l'orario di accesso viene comunicato all' Agenzia di competenza: è ad un orario fissato dalle regole della festa e va rispettato tassativamente. Se per motivi particolari si sa che ci sarà un ritardo, deve essere segnalato in tempo per avvisare la Polizia Municipale per l'accompagnamento relativo. Si accettano solo deroghe particolari ed è sconsigliato vivamente
  - una volta entrati non è permesso uscire dal palazzo se non per motivi di salute che richiedano l'intervento del Pronto Soccorso e/o per scelta personale e non dà adito a rientrare successivamente e/o a un rimborso biglietto
  - zaini, borse ingombranti od oggetti ingombranti non sono ammessi sul balcone, ma verranno depositati al momento dell'ingresso nell'appartamento in una stanza della casa stessa
  - non sono ammessi bottiglie/bicchieri/ o altri contenitori in vetro/ceramica/metallo: dovranno tassativamente essere dichiarati e consegnati all'entrata per poi riaverli indietro a fine serata prima di lasciare l'appartamento a corsa finita
  - non sono ammessi alcolici: no vino, no alcolici, no birre, no bevande energetiche
  - ci sarà un buffet del pomeriggio: tè, succhi di frutta, caffè, acqua, sandwich, salatini e dolci locali. Richieste particolari per motivi di salute devono essere tassativamente comunicati in anticipo
  - non è un luogo pubblico. Ci saranno delle regole di decoro che come proprietari se necessario vi signaleremo al momento e che vi chiederemo gentilmente di rispettare
- è un evento particolare per cui persone a cui la folla, il troppo caldo e la convivenza forzata in spazi ristretti possano essere disturbate devono essere messe al corrente del potenziale disagio e forse non è un'esperienza adatta a loro.

Ti chiediamo di fidarti di noi e vedrai che sarà un'esperienza magica e unica. A noi interessa che tu possa stare bene e che tutti possano divertirsi e godere della festa.

Distinti saluti,

Mr e Mrs Ricci