



Ministero per i beni e le attività culturali

GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE

ORDINE DI SERVIZIO N. 116/2018

MIBAC-GA-AFI
REP. Ordine di Servizio
13/12/2018 N° 116

Allegati: n.2

Oggetto: Regolamento per l'accesso e visita al Museo.

Regole di ingresso

L'ingresso con **PRENOTAZIONE** è facoltativo ma consigliato soprattutto nei periodi di grande affluenza e comporta il pagamento di un sovrapprezzo. Il biglietto va conservato per tutta la durata della visita.

Si avvisa che per motivi di sicurezza l'accesso avviene previo controllo effettuato tramite **METAL DETECTOR** dove verranno trattenuti coltelli e/o oggetti se considerati pericolosi per la sicurezza.

È altresì vietato l'ingresso al visitatore armato (anche munito di regolare porto d'armi).

Non sono ammessi **ANIMALI** di alcun genere, con l'eccezione dei cani guida per non vedenti, dei servicedog per assistenza ai disabili e degli animali domestici di cui è certificato il supporto a cure terapeutiche (pet therapy) con certificazioni rilasciate da medici di strutture sanitarie pubbliche.

I visitatori che abbiano meno di 12 anni devono essere accompagnati da un maggiorenne.

La Galleria non fornisce il servizio di **GUARDAROBA** pertanto non è consentito l'accesso a bagagli, zaini di grandi dimensioni, caschi e qualsiasi altro oggetto ingombrante che abbia misure superiori a **40x30x18**.

I telefoni cellulari devono essere spenti o almeno messi in modalità silenziosa.

All'interno della Galleria è VIETATO

- fumare (comprese le sigarette elettroniche);
- fotografare con l'uso del flash, del selfie stick e di stativi o attrezzature ingombranti;
- introdurre bevande di qualsiasi genere (comprese lattine o bottiglie di vetro) eccetto acqua in bottiglie; di plastica in quantità non superiore a 0.5 L;
- consumare cibo in tutto il percorso museale;
- sedere sui pavimenti o sulle scale;



GALLERIA DELL'ACCADEMIA
DI FIRENZE

Via Ricasoli, 58-60 50122 Firenze

e-mail: ga-afiz@beniculturali.it; PEC: mibac-ga-afi@mailcert.beniculturali.it

Tel.0552388609 – Fax0552388764

- introdurre ombrelli non richiudibili che andranno depositati presso gli appositi portaombrelli;
- tenere un comportamento che metta a rischio la sicurezza delle opere o degli altri visitatori;
- toccare le opere d'arte o avvicinarvi oggetti che potrebbero danneggiarle;
- scrivere o imbrattare i muri;
- disegnare utilizzando acquerelli, pennarelli, gessetti o altro materiale fuorché matite o supporti digitali;
- abbandonare i rifiuti al di fuori che negli appositi contenitori presenti al bookshop e all'uscita;
- appoggiarsi ai basamenti delle sculture e alle pareti, salire in piedi sulle panche e sedie;
- correre negli ambienti museali;
- urlare o tenere un tono di voce sostenuto;
- non rispettare la segnaletica museale e le indicazioni del personale di sala;
- indossare abiti inappropriati al decoro del luogo (quali costumi da bagno, abiti succinti, etc.), rimanere a torso nudo o a piedi scalzi;
- tenere comportamenti inadeguati al luogo (quali pettinarsi, truccarsi, cambiarsi le scarpe, cambiare il pannolino dei bambini, etc.).

In ogni sala è presente un assistente museale, identificabile con cartellino e divisa, che è responsabile del rispetto del presente regolamento e della sicurezza delle opere esposte e delle persone. Se necessario il personale di sorveglianza è autorizzato a intervenire e allontanare coloro che con il loro comportamento mettono in pericolo la sicurezza delle opere o disturbano gli altri visitatori.

Comportamento per guide turistiche e gruppi accompagnati

All'interno della Galleria dell'Accademia è permesso l'esercizio della professione di guida turistica esclusivamente alle guide autorizzate secondo normativa vigente le quali non devono mai dimenticare di essere ospiti e tenere di conseguenza comportamento consono a questa condizione.

Al fine di mantenere all'interno del museo un clima il più possibile silenzioso e rispettoso, **con decorrenza 1 febbraio 2019, è fatto obbligo per i gruppi, anche per quelli scolastici, a partire da otto persone guida compresa, di dotarsi di apparecchi silenziatori (whisper);** nel caso ne siano sprovvisti possono noleggiarli all'interno del Museo (per le specifiche vedi allegato 1). E' fatto divieto di usare puntatori laser per indicare le opere.

Ciascun gruppo non può superare le **25 persone** nel periodo che va dal mese di ottobre al mese di febbraio e **20 persone** nel periodo che va dal mese di marzo al mese di settembre.

Comportamento per scolaresche

Le scolaresche devono essere organizzate in gruppi di massimo **25 alunni** (per l'intero anno), più gli accompagnatori.



GALLERIA DELL'ACCADEMIA
DI FIRENZE
Via Ricasoli, 58-60 50122 Firenze
e-mail: ga-afi@beniculturali.it; PEC: mbae-ga-afi@mailcert.beniculturali.it
Tel.0552388609 – Fax0552388764

Gli insegnanti sono responsabili delle loro classi; devono mantenerle unite e disciplinate e vigilare che il comportamento degli alunni sia rispettoso del luogo, degli altri visitatori e in generale conforme alle regole sopra enunciate. Si ricorda che la Legge prevede sanzioni in caso di danneggiamento alle opere d'arte.

Anche per i gruppi scolastici è obbligatorio l'uso degli auricolari. Gli insegnanti accompagnatori in tal caso sono parificati alle guide turistiche. Nel caso in cui i docenti non siano interessati a effettuare spiegazioni e desiderino essere esonerati dall'obbligo dell'utilizzo degli stessi, possono compilare **apposita dichiarazione presso la biglietteria del museo** (vedi allegato 2).

Comportamento in caso di emergenza

In caso di allarme e/o emergenza, i visitatori devono seguire la segnaletica apposita e le indicazioni del personale di sala. In caso di evacuazione, tutti i visitatori devono procedere ordinatamente, seguendo le direttive del personale preposto.



IL DIRETTORE DELLA GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE
Dr. Cecilie Hollberg

CH/ga



GALLERIA DELL'ACCADEMIA
DI FIRENZE
Via Ricasoli, 58-60 50122 Firenze
e-mail: ga-afi@beniculturali.it; PEC: mbac-ga-afi@mailcert.beniculturali.it
Tel.0552388609 – Fax0552388764



Ministero per i beni e le attività culturali

GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO E VISITA AL MUSEO

ALLEGATO 1

USO DELLE RADIOGUIDE

L'uso degli auricolari all'interno del percorso museale è obbligatorio per i gruppi composti da 8 o più visitatori (guida compresa).

Da questa disposizione sono escluse le seguenti tipologie:

- a) i bambini fino alla fine della scuola elementare;
- b) i soggetti portatori di disabilità;
- c) visite istituzionali;
- d) i gruppi scolastici che effettuano visite assistite dagli operatori del Dipartimento Didattica della Galleria dell'Accademia di Firenze;
- e) i gruppi autorizzati dalla Direzione introdotti per ragioni di studio dalle università;
- f) i gruppi che seguono modelli didattici basati sul dialogo tra i partecipanti, su specifica autorizzazione della Direzione previa richiesta motivata presentata con congruo anticipo rispetto alla visita;

E' predisposto da parte del Concessionario il servizio di noleggio per coloro che non sono dotati degli apparecchi secondo le seguenti modalità:

1. Contestualmente alla consegna degli apparecchi sarà sempre richiesto ad un rappresentante del gruppo/guida:
 - documento di identità in corso di validità;
 - la sottoscrizione di una dichiarazione di responsabilità in caso di smarrimento o di rottura dell'apparecchio, con indicati i recapiti (numero di telefono e indirizzo e-mail) del firmatario e degli estremi del documento di identità. Il documento di identità sarà restituito contestualmente alla restituzione degli apparecchi che avverrà presso il punto di distribuzione;



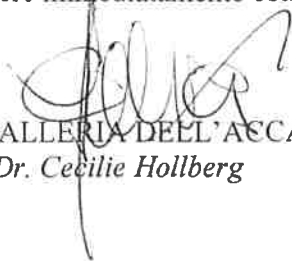
GALLERIA DELL'ACCADEMIA
DI FIRENZE

Via Ricasoli, 58-60 50122 Firenze

e-mail: ga-afi@beniculturali.it; PEC: mbac-ga-afi@mailcert.beniculturali.it

Tel.0552388609 – Fax0552388764

- l'uso degli apparecchi è consentito esclusivamente all'interno del museo;
 - gli apparecchi dovranno essere riconsegnati tutti insieme dalla persona che li ha presi in consegna entro le ore 18:20;
 - la mancata restituzione degli apparecchi comporterà l'addebito di € 100,00 per ogni apparecchio ricevente ed € 100,00 per ogni apparecchio trasmittente.
2. Il pagamento del noleggio degli auricolari avviene in contanti, bancomat o carta di credito a fronte di emissione di ricevuta fiscale all'atto della consegna degli apparecchi secondo le seguenti tariffe:
 - € 1,50 a persona per il noleggio di un apparecchio auricolare.
 3. Gli apparecchi auricolari possono essere anche prenotati telefonicamente tramite il call center chiamando il numero 055/294883.
 4. Qualsiasi malfunzionamento deve essere immediatamente comunicato presso il servizio auricolari.



IL DIRETTORE DELLA GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE
Dr. Cecilie Hollberg

CH/ga



GALLERIA DELL'ACCADEMIA
DI FIRENZE

Via Ricasoli, 58-60 50122 Firenze

c-mail: ga-afi@beniculturali.it; PEC: mbac-ga-afi@mailcert.beniculturali.it

Tel.0552388609 – Fax0552388764

Tel.0552388609 – Fax0552388764



Ministero per i beni e le attività culturali

GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE

All. 2

Dichiarazione di rinuncia all'utilizzo degli auricolari

Il sottoscritto/a _____ insegnante accompagnatore del gruppo scolastico dell'Istituto _____ di _____ in visita odierna presso la Galleria dell'Accademia di Firenze

dichiara

di rinunciare all'utilizzo degli apparecchi auricolari e di essere stato messo a conoscenza che:

- Per fornire delle spiegazioni ad un gruppo superiore alle otto unità (insegnante accompagnatore compreso) all'interno del museo occorre munirsi di auricolari in proprio o noleggiarli al suo interno;
- Una copia della presente dichiarazione (da compilare in due esemplari) deve essere conservata per tutta la durata della visita ed esibita, su richiesta, al personale di vigilanza; l'altra depositata presso il controllo accessi all'ingresso del percorso museale all'atto della presentazione dei biglietti;
- Nel caso vengano effettuate spiegazioni a voce contravvenendo all'impegno sottoscritto è possibile che il personale di vigilanza decida di accompagnare il gruppo all'uscita.

Firenze, _____

Firma _____

Visto:  IL DIRETTORE DELLA GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE

Dr. Cecilie Hollberg



GALLERIA DELL'ACCADEMIA
DI FIRENZE

Via Ricasoli, 58-60 50122 Firenze

e-mail: ga-afi@beniculturali.it; PEC: mbac-ga-afi@mailcert.beniculturali.it

Tel.0552388609 – Fax0552388764