

## L'ESPERIENZA DI VISITA ALL'ACQUARIO DI LIVORNO DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

Gentili visitatori,

in relazione all'emergenza sanitaria COVID-19, per garantirvi **una visita serena e in totale sicurezza**, abbiamo adeguato le modalità di accesso alla struttura e di fruizione del percorso espositivo.

Ecco, in sintesi, le **principali misure adottate**:

- Potenziamento del presidio quotidiano di pulizia/sanificazione.
- Sospensione della vendita dei biglietti "open", ovvero con validità 1 anno dalla data di emissione.
- Realizzazione di segnaletica dedicata, per aiutarvi a stazionare in prossimità delle vasche nel rispetto della distanza di sicurezza.
- Presenza di postazione per rilevazione della temperatura corporea presso la Biglietteria.
- Posizionamento gel dispenser prima dell'ingresso toilette e lungo il percorso espositivo.

### REGOLAMENTO DI VISITA

Prima di accedere alla struttura, ogni visitatore sarà sottoposto alla misurazione della temperatura corporea. Se verrà rilevato un valore pari o superiore a 37.5°C, l'ingresso non sarà consentito. In caso di biglietti acquistati in precedenza, sarà possibile concordare una nuova data/fascia oraria di visita, ritirando un biglietto d'ingresso gratuito con validità fino al 31.12.2020 o scrivendo a [info@acquariodilivorno.it](mailto:info@acquariodilivorno.it).

Una volta accertata la possibilità di entrare, vi chiediamo di **attenervi scrupolosamente alle seguenti norme di comportamento**, nel rispetto di tutti.

1. È obbligatorio disinfettare le mani prima di entrare, utilizzando i gel dispenser posizionati in ingresso.
2. Durante la permanenza in Acquario è obbligatorio indossare le mascherine.
3. All'interno e in coda è necessario mantenere una distanza di sicurezza di almeno 2 m tra i diversi gruppi familiari. Per aiutarvi a rispettare il distanziamento sociale, in ingresso e in prossimità delle vasche più grandi è stata posizionata una segnaletica dedicata. L'utilizzo degli ascensori è consentito a un nucleo familiare per volta.
4. Vi invitiamo a lavarvi spesso le mani o a utilizzare il gel disinfettante presente lungo il percorso e nelle toilette.
5. Evitate di toccare o appoggiarvi alle vasche.
6. Seguite scrupolosamente il percorso di visita senza tornare indietro.
7. Vi invitiamo all'acquisto on-line dei biglietti e ad effettuare pagamenti con card, in tutte le casse presenti nella struttura.



I seguenti servizi inoltre sono temporaneamente sospesi, per garantire il rispetto delle distanze di sicurezza e delle indicazioni di igiene: **Servizio Foto Acquario, Guardaroba, Visite guidate, "Dietro le quinte", Incontri quotidiani con lo staff - Speech, Animazione "A spasso con la tartaruga"**.